



LIBRO DE RECLAMACIONES		HOJA DE RECLAMACIÓN			
FECHA:		N° _____ - 2020-IESTPH			
1. IDENTIFICACION DEL ESTUDIANTE					
NOMBRE:					
DOMICILIO:					
DNI:		TELEFONO:			
CORREO ELECTRONICO (E-MAIL):					
PADRE O MADRE:					
2. IDENTIFICACION DEL BIEN O SERVICIO					
PRODUCTO:		MONTO RECLAMADO:			
SERVICIO:		DESCRIPCION:			
3. DETALLE DE LA RECLAMACION Y/O PEDIDO DEL ESTUDIANTE			RECLAMO:	QUEJA:	
DETALLE:					
PEDIDO:					
				FIRMA DEL ESTUDIANTE	
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL RESPONSABLE					
FECHA DE COMUNICACIÓN DE RESPUESTA:					
				FIRMA DEL RESPONSABLE	

Lenada la Hoja de Reclamación, enviar a: reclamos@iestph.edu.pe